

Министерство культуры
Российской Федерации

**Модельный стандарт
деятельности
общедоступной
библиотеки**

Проект

Москва 2014

Модельный стандарт деятельности общедоступной библиотеки

Оглавление:

1. Общие положения	3
2. Основные направления развития общедоступных библиотек	6
3. Используемые термины	8
4. Цели и виды деятельности общедоступной библиотеки	10
4.1. Направления деятельности общедоступной библиотеки	10
4.2. Принципы деятельности общедоступной библиотеки	11
5. Минимальные требования к видам и качеству предоставления государственных или муниципальных услуг и выполнения работ общедоступной библиотекой	12
5.1. Услуги:	12
5.2. Работы:	13
6. Распределение услуг и работ по видам (уровням) библиотек	16
7. Законодательная и регламентирующая база	18

1. Общие положения

1.1. Настоящий *модельный стандарт* устанавливает требования к минимуму целей, содержанию, структуре и условиям реализации библиотечно-информационного обслуживания населения страны общедоступными библиотеками, находящимися в ведении Министерства культуры Российской Федерации.

Для библиотек, находящихся в ведении органов управления культурой субъектов Российской Федерации, других ведомств настоящий модельный стандарт имеет рекомендательный характер и может быть использован как основа для программ дальнейшего развития библиотек.

1.2. Актуальность разработки *модельного стандарта* обусловлена тем, что технологические инновации привели современное общество в состояние, при котором создание, хранение, доступ и распространение информации, знаний и других культурных ценностей претерпевают кардинальные и бесповоротные изменения. Библиотеки, на протяжении веков являвшиеся собирателями интеллектуальной памяти наций и государств, в настоящее время выступают информационной инфраструктурой, поддерживающей экономический рост стран и народов, оставаясь при этом крупнейшими депозитариями, предоставляющими в общественное пользование результаты развития цивилизации — сокровища истории, культуры и технологического развития.

Идеология сегодняшних преобразований подразумевает построение информационного общества, базирующегося, в свою очередь, на экономике знаний. При этом нарастающая динамика технологических, экономических, социальных и культурных изменений ставит перед библиотеками вопросы, от решения которых зависит их дальнейшее существование. Скорость внедрения, применения и последующего устаревания технологий заставляют библиотеки наращивать темп, объем и разнообразие услуг.

Основанием, на котором должна базироваться деятельность общедоступных библиотек, является признание *неотъемлемого права всех жителей страны на качественное, своевременное, адекватное предоставление им запрашиваемой (требуемой) социально-значимой информации, способом получения которой является специально организованное библиотечно-информационное обслуживание.*

Общедоступные библиотеки сегодня:

- реализуют идею и технологию беспрепятственного и доступного всем категориям населения обмена информацией;
- способствуют росту интеллектуальной составляющей в процессах общемирового производства, предоставляя всем желающим знания и опыт, накопленный, зафиксированный и хранящийся в библиотечных фондах;

- создают новые формы информационных услуг и обслуживания, нацеленные на повышение комфорта пользователей и улучшение качества их жизни;
- гарантируют сохранность, неизменность, аутентичность и легитимность предоставления результатов интеллектуальной и творческой деятельности, что является одним из приоритетов своей деятельности;
- содействуют культурному и интеллектуальному росту граждан, способствуя их самообразованию и дополнительной профессиональной подготовке;
- являются наиболее демократичным центром межкультурного и межконфессионального взаимодействия;
- интегрируют и на практике реализуют опыт сохранения мирового, цивилизационного, национального и локального культурного наследия.

1.3. Общедоступные библиотеки могут и должны рассматриваться как организации, поддерживающие и участвующие в реализации государственного развития и реформ, влияющие на процессы модернизации и демократизации общества через содействие процессам развития науки, образования, экономики и культуры. Именно поэтому *приоритетными целями деятельности библиотек страны признаются:*

- предоставление гарантированного доступа жителям страны к накопленной документированной информации;
- информационное сопровождение исследований в ключевых областях естественных, гуманитарных и технических наук;
- создание, организация и предоставление возможности использования постоянно и динамично увеличивающегося объема знаний;
- обогащение культурной жизни нации путем предоставления во всеобщее пользование лучших образцов искусства и культуры;
- сохранение для будущих пользователей исторически значимых образцов интеллектуального и культурного наследия.

1.4. Для достижения указанных целей общедоступным библиотекам необходимо:

1.4.1. Усилить свою социальную значимость с целью создания условий для развития культуры, науки, конкретных людей, комплексного развития территорий;

1.4.2. Развивать библиотечно-информационную деятельность как интегрированную информационную систему национального масштаба, обеспечивая свободный, равный и всеобщий доступ к информации, научным, образовательным ресурсам, культурным ценностям на всей территории Российской Федерации;

1.4.3. Сформировать требования и сформулировать условия для сохранения социально-значимой информации на бумажных, электронных, аудиовизуальных и других возможных носителях;

1.4.4. Модернизировать библиотечное обслуживание до уровня, соответствующего запросам пользователей, что позволит повысить качество обслуживания, создаст комфортные условия для читателей, обеспечит безопасность библиотек и библиотечных фондов, будет способствовать интенсификации оцифровки фондов и предоставления легитимно введенных в оборот цифровых копий пользователям;

1.4.5. Продолжить работу по гармонизации требований законодательства, общества и пользователей к библиотекам;

1.4.6. Развивать кадровый потенциал библиотек, в том числе через повышение уровня подготовки сотрудников библиотек и престижа профессии библиотечного работника.

2. Основные направления развития общедоступных библиотек

В современных условиях общедоступные библиотеки свое развитие должны осуществлять по трём основным направлениям:

1. Библиотека как активный агент в Интернет-пространстве, предоставляющий доступ, как к своим, так и мировым информационным ресурсам, обеспечивающий по ним навигацию, дающий пользователю профессиональную консультацию в выборе источников информации;
2. Библиотека как хранитель традиционного культурного наследия, воплощенного в её книжных фондах, предоставляющий его читающей аудитории;
3. Библиотека как просветительский центр - коммуникационная площадка интеллектуального развития и культурного досуга населения страны.

Эти направления должны быть реализованы посредством создания единой сети доступа к уже имеющимся и сформированным в дальнейшем цифровым (электронным) библиотечным ресурсам. Цель такого сетевого взаимодействия — предоставление доступа всем заинтересованным пользователям к лучшим образцам научной и образовательной литературы всех областей знания.

Также, для развития общедоступных библиотек необходимо создать модульное, изменяющее в соответствии с требованиями пользователей библиотечное пространство (физическое и виртуальное), **предоставляющее в обязательном порядке** возможность:

доступа к единому национальному электронному ресурсу, сформированному в НЭБ,

Национальная электронная библиотека также будет определять формы и механизмы предоставления гражданам Российской Федерации свободного доступа к оцифрованным материалам библиотек федерального, регионального и муниципального уровня, к ресурсам образовательных и научных учреждений, а также к цифровым мультимедийным ресурсам других правообладателей.

получить книги и другие виды документов в бумажном, аудиовизуальном и электронном форматах,

Посредством библиотечного абонемента (выдачи книг на дом), межбиблиотечного абонемента (МБА), читального зала библиотеки, обмена книгами между читателями, доступа к полнотекстовым базам данных различных агрегаторов, других форм библиотечно-информационного обслуживания.

приобрести новинки издательской продукции и периодики,

Посредством приобретения интересующих изданий и

документов в книжном магазине (киоске), расположенном в помещении библиотеки.

получить необходимую консультационную помощь,

Посредством консультаций, оказываемых в рамках деятельности Публичных центров правовой и иной социально-значимой информации (ПЦПИ), консультаций приглашенных специалистов – юристов, психологов, врачей, экологов, представителей органов власти и управления, органов внутренних дел, избирательных комиссий, военкоматов и пр.

воспользоваться другими государственными услугами,

Посредством доступа к сайту государственных услуг и электронного правительства.

получить иные социально-значимые и дополнительные услуги,

Посредством предоставления возможности получения пенсий и писем (при участии ФГУП «Почта России»), нотариального заверения документов (совместно с нотариатом) и пр.

обсудить прочитанное и увиденное,

Посредством предоставления возможности просмотра кинофильмов, создания интеллект-центров, клубов по интересам, площадок для общения, литературных студий, проведения интеллектуальных игр, встреч с литераторами и другими деятелями культуры, концертов, выставок.

получить возможность проведения интеллектуального досуга и общения,

повысить квалификацию и уровень образованности.

Посредством проведения просветительских мероприятий, лекций, семинаров, научных дискуссий, организации курсов изучения языков, информационной грамотности, повышения квалификации и др. услуг, в том числе во взаимодействии с образовательными и др. учреждениями.

3. Используемые термины

Библиотека — информационная, культурная, просветительская организация или структурное подразделение организации, располагающие организованным фондом документов и предоставляющие их во временное пользование физическим и юридическим лицам.

Библиотечная услуга — результат непосредственного взаимодействия исполнителя (библиотеки, библиотечного работника) и потребителя (пользователя библиотеки), а также собственной деятельности исполнителя по удовлетворению потребности потребителя.

Определение термина «услуга» дано в соответствии с ГОСТ Р 50646-94. Услуги населению. Термины и определения.

При этом, *библиотечная услуга* — общественно-полезные действия, обеспечивающие доступ к документам и информации, в т.ч. к электронным библиотечно-информационным ресурсам, а также Интернету; те или иные удобства, предоставляемые населению библиотекой. Различают библиографические, документные, культурно-просветительские, образовательные услуги и др. К услугам библиотеки также относятся мероприятия, направленные на повышение информационной культуры пользователей, обучение библиотекарями пользователей навыкам электронного библиотечно-информационного самообслуживания, в том числе для использования сетевых (локальных и удаленных) ресурсов библиотеки.

Глоссарий (термины и определения, представленные в сводном плане работы РГБ по библиотечно-информационному обслуживанию пользователей на 2011 г.) / сост.: М.Я.Дворкина, Л.Н.Зайцева, М.Ю.Нещерет. — М.: РГБ, 2011.

Информация — сведения, воспринимаемые человеком и (или) специальными устройствами как отражение фактов материального или духовного мира в процессе коммуникации.

ГОСТ 7.0-99 Информационно-библиотечная деятельность, библиография. Термины и определения. П. 3.1.19.

Общедоступная библиотека — библиотека, которая предоставляет возможность пользования ее фондом и услугами юридическим лицам независимо от их организационно-правовых форм и форм собственности и гражданам без ограничений по уровню образования, специальности, отношению к религии.

Федеральный закон от 29.12.1994 № 78-ФЗ (ред. от 02.07.2013) «О библиотечном деле» ст. 1.

Национальная электронная библиотека — [юридическое лицо], единая публичная электронная библиотека страны, осуществляющая функции единого интегратора электронного библиотечного ресурса страны и

координатора согласованной оцифровки библиотечных фондов, а также предоставления доступа к ним.

Предоставление услуги — деятельность исполнителя услуги, необходимая для обеспечения выполнения услуги.

Определение термина «предоставление услуги» дано в соответствии с ГОСТ Р 50646-94. Услуги населению. Термины и определения.

Пользователь услуг библиотеки — физическое или юридическое лицо, пользующееся услугами библиотеки.

Федеральный закон от 29.12.1994 № 78-ФЗ (ред. от 02.07.2013) «О библиотечном деле».

Просветительская деятельность библиотеки —

Социокультурная деятельность — это обусловленная нравственно-интеллектуальными мотивами общественно целесообразная деятельность по созданию, освоению, распространению и дальнейшему развитию ценностей культуры¹. Основное распространение эта деятельность получает во внеурочной и внерабочей сфере, т.е. досуговой².

Услуга в библиотеке — относится к разновидности социально-культурных услуг и означает деятельность по удовлетворению духовных и интеллектуальных потребностей потребителя.

¹ Ариарский М.Л. Прикладная культурология как область научного знания и социальной практики. СПб., 1999. — С. 135.

² Воробьева И.В. Социально-культурная деятельность: учеб.-метод. комплекс. — Минск: ГИУСТ БГУ, 2009. — С. 11.

4. Цели и виды деятельности общедоступной библиотеки

Общедоступные библиотеки в своей деятельности должны реализовывать *принцип обеспечения равного доступа к информации*, т.е. должны быть открыты и поддерживать в актуальном состоянии все возможные каналы, по которым можно передавать информацию и знания.

Это включает:

1. Бесплатный и легитимный доступ к электронной информации для всех.
2. Предоставление информации путем распространения печатных изданий,
3. Предоставление информации путем использования устных традиций.

Основными целями деятельности общедоступных библиотек должно стать:

- обеспечение свободного (комфортного, бесплатного и неограниченного физическим присутствием в стенах библиотеки) доступа граждан к национальному электронному библиотечному фонду через сеть Интернет и мобильные приложения;
- организация доступа для ознакомления с лучшими образцами литературы, искусства и творчества;
- сохранение и передача культурного наследия
- обеспечение возможности просвещения и интеллектуального досуга для граждан.

Основными видами деятельности библиотек являются:

библиотечно-информационное обслуживание, включающее предоставление пользователям информации на материальных или нематериальных носителях и справочно-библиографическое обслуживание;

культурно-просветительская работа, включающая выставочную деятельность, организацию и проведение массовых, научных и просветительских мероприятий, реализацию обучающих и просветительских программ.

При этом, вся деятельность современных библиотек сводится к четырем основным блокам услуг/работ:

1. Доступ к информации, зафиксированной на любом носителе;
2. Предоставление информации об имеющейся информации;
3. Сохранность культурного наследия;
4. Просветительская и интеллектуально-досуговая деятельность.

4.1. Направления деятельности общедоступной библиотеки

Информационное направление	Книжное направление
• площадка и канал доступа к	• площадка получения информации и

<p>государственным электронным ресурсам – НЭБ, базы данных, государственные информационные системы</p>	<p>документов владение через покупку или прокат (абонемент), (изданий) – книжный магазин, абонемент, пункт выдачи во временное или постоянное пользование изданий и других документов</p> <ul style="list-style-type: none"> • площадка получения информации на любом материальном носителе – читальный зал, книгохранилище
<p>Рекреационное направление</p> <ul style="list-style-type: none"> • площадка и канал получения государственных и других социально-значимых услуг информации по получению государственных или иных услуг – госуслуги, услуги связи, почтовые услуги • консультационный пункт и площадка для самообразования – юристы, ЖКХ, курсы самообразования 	<p>Просветительское направление</p> <ul style="list-style-type: none"> • площадка обсуждения информации (место общения, просвещения) – «3-е место», «интеллектуально-досуговый центр», площадка самообучения, обучения, общения • площадка получения новых знаний – образовательная деятельность, курсы, тренинги, семинары, лекции • площадка проведения культурно-просветительских и социально-значимых мероприятий

4.2. Принципы деятельности общедоступной библиотеки

Конкретные формы деятельности (оказания услуг и выполнения работ) общедоступной библиотеки могут быть разнообразными, но должны базироваться на следующих *принципах*:

не противоречить действующему законодательству и этическим нормам общества;

исходить из принципа социальной и экономической целесообразности, также гармоничного сочетания разных направлений деятельности общедоступной библиотеки;

удовлетворять нормативным и техническим требованиям к предоставлению (выполнению) услуг / работ;

учитывать предпочтения пользователей при выборе конкретных форм, видов и других параметров предоставления услуг и выполнения работ.

Например, в виде изменения времени работы библиотеки в сторону увеличения или установления гибкого графика.

5. Минимальные требования к видам и качеству предоставления государственных или муниципальных услуг и выполнения работ общедоступной библиотекой

Библиотеки оказывают следующие основные услуги и выполняют следующие работы при следующих показателях количества и критериях качества:

5.1. Услуги:

5.1.1. Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки.

Основные показатели:	<p>Количество:</p> <ul style="list-style-type: none"> • документов, выданных библиотекой, количество документов, выданных из фонда удаленным пользователям библиотеки, • выполненных справок и консультаций посетителям библиотеки, единиц; количество выполненных справок и консультаций удаленным пользователям библиотеки, предоставляемых в виртуальном режиме.
Критерии качества:	<p>Динамика количества или доля:</p> <ul style="list-style-type: none"> • удовлетворённых запросов пользователей от общего числа запросов, • пользователей, удовлетворенных качеством услуг библиотеки, от общего числа зарегистрированных пользователей /от общего числа опрошенных пользователей, <p>Соответствие среднего времени ожидания выполнения:</p> <ul style="list-style-type: none"> • заявки / запроса при посещении библиотеки на получение документов, имеющихся в библиотеке, заданным параметрам / контрольным значениям / среднему расчетному времени ожидания выполнения заявки / запроса в данной библиотеке, • заявки / запроса на получение документов или их копий по межбиблиотечному обмену из других библиотек среднему расчетному времени ожидания выполнения заявок/запросов на получение документов или их копий по межбиблиотечному абонементу (МБА).

5.1.2. Создание централизованного доступа к единому электронному библиотечному ресурсу Российской Федерации.

Основные показатели:	<p>Количество:</p> <ul style="list-style-type: none"> • пользователей, имеющих доступ к единому электронному библиотечному ресурсу, • автоматизированных точек доступа к единому электронному библиотечному ресурсу Российской Федерации.
Критерии качества:	<p>Динамика количества:</p> <ul style="list-style-type: none"> • зарегистрированных пользователей, • обращений к единому электронному библиотечному ресурсу Российской Федерации удаленных пользователей. <p>Доля:</p> <ul style="list-style-type: none"> • удовлетворенных запросов пользователей от общего числа запросов.

5.1.3. Предоставление библиотечных электронных ресурсов путём доступа к фондам Национальной электронной библиотеки

Основные показатели:	Количество: <ul style="list-style-type: none"> • выданных электронных документов, • электронных документов, выданных из фонда удалённым пользователям библиотеки (в виртуальном режиме), • выполненных в виртуальном режиме справок и консультаций пользователям библиотеки.
Критерии качества:	Динамика количества: <ul style="list-style-type: none"> • зарегистрированных пользователей, • обращений в библиотеку удаленных пользователей. Доля: <ul style="list-style-type: none"> • удовлетворенных запросов пользователей от общего числа запросов.

5.2. Работы:

5.2.1. Формирование и учёт фондов библиотеки

Основные показатели:	Объём: <ul style="list-style-type: none"> • поступлений документов, в т.ч. электронных, на материальных носителях, • поступлений электронных документов на нематериальных носителях, • копий документов на всех видах носителей, единиц, • фонда.
Критерии качества:	Динамика изменения объёма фонда: <ul style="list-style-type: none"> • библиотеки по сравнению с предыдущим периодом, • оцифрованных документов по сравнению с предыдущим периодом. Количество: <ul style="list-style-type: none"> • оцифрованных (в т.ч. полнотекстовых) документов по сравнению с предыдущим периодом.

5.2.2. Библиографическая обработка документов и организация каталогов

Основные показатели:	Количество: <ul style="list-style-type: none"> • внесённых в электронный каталог библиографических записей, • отредактированных библиографических записей в электронном каталоге, • отредактированных библиографических записей в карточных каталогах, • библиографических записей, переданных и/или заимствованных Сводный каталог библиотек России.
Критерии качества:	Динамика изменения: <ul style="list-style-type: none"> • объёма электронного каталога по сравнению с предыдущим периодом, • объёма документов из фондов библиотеки, библиографические описания которых отражены в электронном каталоге, • количества отредактированных библиографических записей в карточных и электронных каталогах.

5.2.3. Методическое обеспечение развития библиотек и изучение вопросов, имеющих историческое, научное, образовательное и культурное значение, а также экспертно-аналитическая работа

Основные показатели:	<p>Количество:</p> <ul style="list-style-type: none"> • проведенных исследований, • разработанных образовательных программ, методик, • проведенных научно-практических конференций, семинаров, круглых столов, подобных мероприятий. <p>Проведение:</p> <ul style="list-style-type: none"> • научно-практических мероприятий. <p>Разработка:</p> <ul style="list-style-type: none"> • программ по повышению квалификации, • программ и дистанционных курсов для переподготовки кадров для организаций отрасли культуры.
Критерии качества:	<p>Количество участников Внедрение в практику.</p>

5.2.4. Культурно-просветительская работа в рамках социально-культурной деятельности

Основные показатели:	Количество культурно–просветительских мероприятий
Критерии качества:	Количество участников

5.2.5. Обеспечение физического сохранения и безопасности фонда библиотеки

Основные показатели:	<p>Количество:</p> <ul style="list-style-type: none"> • отреставрированных документов, единиц, • изготовленных микрокопий документов оригиналов, единиц, • отобранных документов, нуждающихся в стабилизации, на очередной финансовый год, единиц хранения.
Критерии качества:	<p>Динамика:</p> <ul style="list-style-type: none"> • количества документов, прошедших стабилизацию, • количества документов, прошедших реставрацию. <p>Доля:</p> <ul style="list-style-type: none"> • документов, прошедших реставрацию, от общего числа документов, нуждающихся в реставрации, • микроформ, прошедших периодический контроль. <p>Количество:</p> <ul style="list-style-type: none"> • утраченных документов на материальных носителях в связи с несоблюдением правил хранения.

5.2.6. Организация и проведение общественно значимых мероприятий в рамках образовательной, социально-культурной, просветительской и творческой деятельности

Основные показатели:	Количество:
-----------------------------	--------------------

	<ul style="list-style-type: none"> • публичных лекций, презентаций, выставок, мастер-классов, творческих встреч, • фестивалей, конкурсов, олимпиад и др.
Критерии качества:	<p>Наличие договоров о сотрудничестве с:</p> <ul style="list-style-type: none"> • общеобразовательными организациями, • детскими школами искусств, • образовательными организациями профессионального образования, вузами, • учреждениями культуры (да/нет). <p>Привлечение к участию детей и молодежи в просветительских и творческих мероприятиях.</p> <p>Проведение мероприятий на базе образовательных организаций среднего профессионального и высшего образования, детских школ искусств, общеобразовательных школ.</p>

6. Распределение услуг и работ по видам (уровням) библиотек

Предлагаемый набор услуг и работ, а также показатели их качества являются минимальными, при этом, библиотека вправе сама определять конкретные формы и методы своей деятельности с учетом конкретных условий своей деятельности. Предлагаемый набор услуг и работ отражает интерпретацию общественных требований к современной библиотечно-информационной деятельности и в каждом конкретном случае может быть уточнен.

Услуги и работы, приоритетные для каждого вида (уровня) библиотек³

	Федеральная библиотека	Региональная библиотека	Муниципальная библиотека
Доступ	Получение ресурсов из НЭБ Введение ресурсов в НЭБ Получение ОЭ Покупка изданий Подписка на БД	Получение ресурсов из НЭБ Введение ресурсов в НЭБ Получение регионального ОЭ Покупка изданий Подписка на БД (по возможности)	Получение ресурсов из НЭБ Получение муниципального ОЭ Покупка изданий
Информация об информации	Ведение и редактирование собственного ЭК Перевод имеющихся каталогов и картотек в электронный вид Введение данных в СКБР Интеграция собственного ЭК с другими Участие в СКЭР/СКБР	Введение данных в СКБР (по возможности) Получение данных из СКБР Ведение собственного ЭК (тематического и т.п.) Участие в СКЭР	Ведение и редактирование собственного ЭК Перевод имеющихся каталогов и картотек в электронный каталог Получение данных из СКБР Ведение собственных картотек и БД
Сохранность культурного наследия	Реставрация Стабилизация Оцифровка фондов	Реставрация Стабилизация Оцифровка фондов	Стабилизация
Просветительская деятельность, интеллектуальный досуг	НИР и научно-методическая работа Экспертно-аналитическая деятельность Социально-культурная деятельность Повышение квалификации Курсы переподготовки Образовательные мероприятия Просветительские мероприятия	Научно-методическая работа Экспертно-аналитическая деятельность Социально-культурная деятельность Повышение квалификации Курсы переподготовки Интеллектуальный досуг Образовательные мероприятия Конференции Семинары	Социально-культурная деятельность Интеллектуальный досуг Просветительские мероприятия Образовательные мероприятия

³ Распределение примерное, отражает *приоритетные виды* деятельности.

	Конференции Семинары, тренинги Курсы дистанционного обучения	Просветительские мероприятия	
--	---	---------------------------------	--

7. Законодательная и регламентирующая база

7.1. Законодательную и нормативную базу библиотечной деятельности в Российской Федерации составляют:

Конституция Российской Федерации, устанавливающая права граждан страны на беспрепятственный доступ к информации (ст. 29) и права на участие в культурной жизни и пользование учреждениями культуры, на доступ к культурным ценностям (ст. 44), что гарантирует для граждан страны свободный доступ к информационным ресурсам музеев и библиотек, удовлетворение информационных потребностей пользователей, распространение информации любым законным способом.

Закон Российской Федерации от 09.09.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», определяющий права и свободы человека в области культуры, обязанности государства, разделение компетенций в области библиотечного обслуживания между федеральными органами государственной власти и органами государственной власти в субъектах Российской Федерации (ст. 39, 40), а также устанавливающий бесплатность для населения основных услуг общедоступных библиотек (ст. 30) и не допускающий приватизацию культурного наследия народов России (ст. 44).

Федеральный закон от 29.12.1994 № 78-ФЗ «О библиотечном деле», регулирующий общие вопросы организации библиотечного дела, государственную политику в области библиотечного дела (ст. 14 и др.), а также устанавливающий принципы деятельности библиотек, которые гарантируют гражданам страны права на свободный доступ к информации, свободное духовное развитие, приобщение к ценностям национальной и мировой культуры, а также на культурную, научную и образовательную деятельность (ст. 5 и др.).

Федеральный закон от 29.12.1994 № 77-ФЗ «Об обязательном экземпляре документов», устанавливающий цели формирования национального библиотечного фонда и его общественного использования в целях сохранения культурного наследия и библиотечно-информационного обслуживания пользователей (ст. 4).

Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», в котором уточняется право на доступ к информации и подчеркивается, что государственные информационные ресурсы, в числе которых информационные ресурсы государственных и муниципальных библиотек являются открытыми и общедоступными (ст. 8).

Раздел VII части IV Гражданского кодекса Российской Федерации «Права на результаты интеллектуальной деятельности и средства

индивидуализации» (от 18.12.2006 № 230-ФЗ), определяющий границы использования библиотеками произведений, защищенных авторским правом и находящихся в электронной форме.

Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

Федеральный закон от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», устанавливающий полномочия и зоны ответственности государственных и муниципальных органов управления в области библиотечного обслуживания.

Федеральный закон от 08.05.2010 № 83-ФЗ. «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием правового положения государственных (муниципальных) учреждений», определяющий, в том числе количественные показатели и критерии качества выполнения библиотеками своих функций.

Федеральный закон от 27.07.2014 № 210-ФЗ «Об организации представления государственных и муниципальных услуг», определяющий основные принципы и положения предоставления государственных и муниципальных услуг.

Федеральный закон от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», который регулирует отношения, связанные с защитой детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, в том числе содержащейся в информационной продукции.

Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 23.07.2013) «Об образовании в Российской Федерации».

Федеральный закон от 07.07.2013 № 187-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам защиты интеллектуальных прав в информационно-телекоммуникационных сетях», уточняющий вопросы защиты авторских и интеллектуальных прав на произведения и другие продукты творческой, интеллектуальной деятельности.

Распоряжение Правительства Российской Федерации от 13.07.2007 № 923-р «Изменения, которые вносятся в социальные нормативы и нормы, одобренные распоряжением Правительства Российской Федерации от 3 июля 1996 г. № 1063-р».

Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2008 № 3 «Об утверждении нормативов минимального ресурсного обеспечения услуг сельских учреждений культуры (общедоступных библиотек и культурно-досуговых учреждений)».

7.2. Для определения целей и направлений развития общедоступных

библиотек необходимо использовать следующие стратегические документы:

Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 17.11.2008 № 1662-р.

Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации, утвержденная Президентом Российской Федерации от 07.02.2008 № Пр-212;

Государственная программа Российской Федерации *«Информационное общество (2011 - 2020 годы)»*, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 20.10.2010 № 1815-р;

Основные направления государственной политики по развитию сферы культуры и массовых коммуникаций в Российской Федерации до 2015 года и плана действий по их реализации, одобренные Правительством Российской Федерации от 01.06.2006 № МФ-П44-2462.

Стратегия инновационного развития Российской Федерации на период до 2020 года (Инновационная Россия - 2020), утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 08.12.2011 № 2227-р.

Указ Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 *«О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»*.

Указ Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 601 *«Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»*.

Распоряжение Правительства Российской Федерации от 28.12.2012 № 2606-р *«Об утверждении плана мероприятий «Изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности сферы культуры» (вместе с «Планом мероприятий («дорожная карта») «Изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности сферы культуры»)*.

Перечни поручений Президента Российской Федерации по итогам заседаний Совета при Президенте по культуре и искусству в 2012-2013 гг.

Послания Президента Федеральному Собранию Российской Федерации 2012-2013 гг.

План деятельности Министерства культуры Российской Федерации на 2012-2018 годы, утвержденный приказом от 19.06.2013 № 760.

Государственная программа *«Развитие культуры и туризма на 2013-2020 годы»*, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 27.12.2012 № 2567-р.

Федеральная целевая программа «*Культура России (2012-2018 годы)*», утвержденная постановлением Правительства Российской Федерации от 03.03.2012 № 186.

7.3. При разработке дальнейших планов деятельности общедоступных библиотек необходимо учитывать следующие документы:

Модельный стандарт деятельности публичной библиотеки, принятый Конференцией Российской библиотечной ассоциации, XIII Ежегодной сессией, 22 мая 2008 г.;

Манифест ЮНЕСКО о публичных библиотеках (1994 г.);

Копенгагенская декларация о публичных библиотеках (1999 г.);

Руководство ИФЛА/ЮНЕСКО по развитию службы публичных библиотек;

Модельный Библиотечный кодекс для государств - участников СНГ (Постановление МПА СНГ от 15.11.2003 № 22-2);

Региональные программы развития культуры и библиотечного дела.

7.4. Другими нормативными и рекомендательными документами, определяющими минимальные параметры деятельности общедоступных библиотек, являются:

распоряжение Правительства Российской Федерации от 03.07.1996 № 1063-р (в ред. распоряжений Правительства Российской Федерации от 14.07.2001 № 942-р, от 13.07.2007 № 923-р) «О социальных нормативах и нормах»;

постановление Министерства труда и социального развития Российской Федерации от 03.02.1997 № 6 «Об утверждении межотраслевых норм времени на работы, выполняемые в библиотеках»;

письмо Министерства культуры Российской Федерации от 08.01.1998 № 01-02/16-29 «Об основных положениях организации сети муниципальных общедоступных (публичных) библиотек в субъектах Российской Федерации»;

методика определения нормативной потребности субъектов Российской Федерации в объектах социальной инфраструктуры, одобренная распоряжением Правительства Российской Федерации от 19.10.1999 № 1683-р;

решение Коллегии Министерства культуры Российской Федерации от 29.05.2002 № 10 «О некоторых мерах по стимулированию деятельности муниципальных учреждений культуры»;

решение Коллегии Министерства культуры Российской Федерации от 23.04.2014 № 5 «О развитии Национальной электронной библиотеки».

7.5. В обеспечении деятельности общедоступной библиотеки необходимо опираться на следующие документы:

Систему международных стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу (СИБИД) (ратифицированных к применению на территории Российской Федерации);

ГОСТ Р 50646-94. Услуги населению. Термины и определения;

ГОСТ Р 50691-94. Модель обеспечения качества услуг;

ГОСТ Р ИСО 9000-2001. Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь;

ГОСТ 7.0-99. Информационно-библиотечная деятельность, библиография. Термины и определения;

ГОСТ 7.50-2002. Консервация документов. Общие требования;

Правила противопожарного режима в Российской Федерации (утверждены постановлением Правительства РФ от 25 апреля 2012 г. № 390);

СНиП 21-01-97. Система нормативных документов в строительстве. Строительные нормы и правила Российской Федерации. Пожарная безопасность зданий и сооружений. Правила пожарной безопасности для учреждений культуры Российской Федерации (ВППБ 13-01-94), введенные в действие приказом Министерства культуры Российской Федерации от 01.11.1994 № 736;

Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 8.10.2012 № 1077 «Об утверждении Порядка учета документов, входящих в состав библиотечного фонда».

Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 23.12.2013 № 2332 «О методике отбора 10 процентов наименований книг отбираемых для включения в Национальную электронную библиотеку»