



Утверждаю  
директор ГБУК СО «СОБДиМ»  
Жамалетдинова Н.Р.

17 сентября 2018 г.

### ОТЧЕТ

по совершенствованию деятельности Государственного учреждения культуры Свердловской области «Свердловская областная библиотека для детей и молодежи им. В. П. Крапивина» и устранению недостатков, выявленных в результате проведения в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг государственными учреждениями культуры Свердловской области, в отношении которых Министерство культуры Свердловской области осуществляет функции и полномочия учредителя

Номер строки	Наименование мероприятия	Срок исполнения мероприятия	Оформление результата исполнения Ответственное лицо
1	2	3	4
2.	<b>Мероприятия по совершенствованию деятельности по критерию «Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения»</b>		
2.4	Установлен поручень в туалете для маломобильных групп населения в здании филиала (ул. Советская 7/4)	сентябрь 2018	Ответственный Жамалетдинова Н. Р., директор, Захарова И. Н., зам. директора
2.7	Разработан план-график по направлению на обучение сотрудников СОБДиМ, оказывающих услуги лицам с ограниченными возможностями здоровья. Три специалиста прошли обучение на курсах повышения квалификации. Пять специалистов прошли стажировку в ГБУК СО «СОСБС»	декабрь 2017 - сентябрь 2018	план-график в годовом плане СОБДиМ – ответственный Потапова О.О., зам. директора
2.17	Проведен анализ опроса посетителей СОБДиМ на предмет выявления перечня услуг, которые могли бы быть востребованы получателями услуг и могли бы дополнить действующий перечень услуг. Замечаний и предложений от пользователей не поступало	март 2018	отчет руководителю, ежеквартально – Махалина Т.А., зам. директора
5.	<b>Мероприятия по совершенствованию деятельности по критерию «Удовлетворенность качеством оказания услуг»</b>		
5.6	На официальных интернет-ресурсах и информационных стендах размещена информация о возможности участия граждан в «Независимой оценке качества оказания услуг»	сентябрь 2018	Информационные материалы ответственный Жамалетдинова Н.Р., директор